

# 东至县人民医院 2025 年度信息公开工作总结

## 一、工作情况

2025 年我院信息公开工作在院领导的正确指导、全院各科室的协同配合下，紧紧围绕“以患者为中心”的核心目标，严格落实上级政务公开相关要求，扎实推进决策、执行、服务全链条信息公开，有效保障了患者及社会公众的知情权与监督权，助力构建透明、公正的医疗服务环境。

1、畅通信息公开渠道。我院持续完善医院微信公众号相关功能，及时发布医院工作动态、专家出诊安排、健康科普等内容，同时严格按照要求，定期在县政府政务公开栏公开医院相关信息。

2、聚焦重点信息公开。始终聚焦群众核心关切，深化重点信息动态公开机制。及时更新医疗服务价格、药品及医用耗材价格等民生关键信息，保障患者“明明白白消费”；同步公开医保报销流程、投诉监督途径及处理结果等便民信息，精准回应群众诉求，有效解决就医过程中的堵点难点问题。

3、强化业务培训学习。高度重视队伍建设，积极组织工作人员参加县政府、县卫健委牵头的信息公开专题培训，系统学习政策要求与业务规范，提升了工作人员的责任意识、业务能力和实操技巧，为高质量推进信息公开工作提供了坚实保障。

## 二、下一步工作思路

下一步我院将以 2025 年工作成果为基础，对照卫生健康领域政务公开更高标准补短板、强弱项，推动信息公开工作与医疗服务高质量发展深度融合。

1、持续优化信息公开流程。进一步完善信息公开管理制度，优化“科室初审+职能部门复审+分管领导终审”的三级审核机制，严格落实保密审查要求。通过多种渠道收集公众反馈，针对性优化信息内容与呈现形式，全面提升信息发布的及时性、准确性和实效性。

2、深化重点信息公开。持续拓展重点信息公开领域，精准公开相关进展与成效。通过全方位、多维度的信息公开，不断增强医院工作透明度与公信力，切实提升群众就医获得感与满意度。

3、强化人员培训和能力建设。健全常态化培训机制，结合最新政策要求与实际工作开展及参加专题培训，提升工作人员政策解读、舆情应对等综合能力，进一步充实信息公开工作队伍，全面提升队伍整体工作效能。

东至县人民医院

2025 年 12 月 26 日